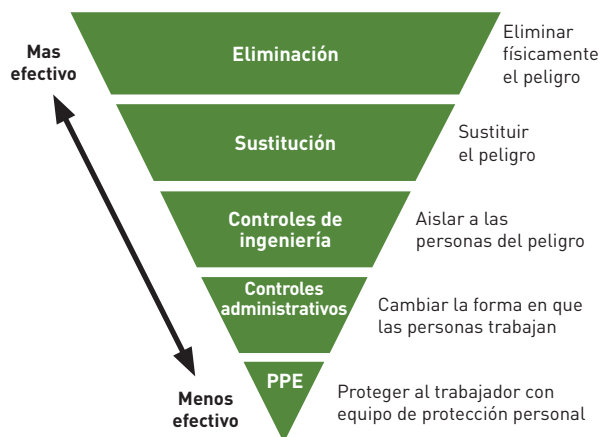


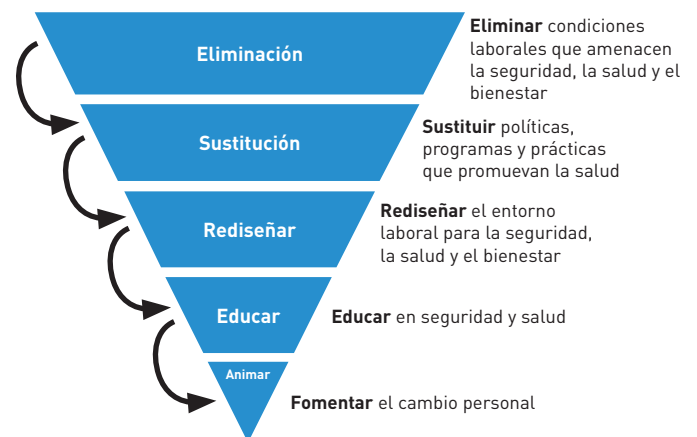
Jerarquía de controles: una manera de abordar peligros

Esta información es parte de la serie para líderes creada por SAIF, la cual tiene el propósito de ayudar a empleadores y líderes de las organizaciones a establecer culturas de seguridad sólidas y sostenibles usando conceptos y estrategias basadas en investigaciones académicas

Controles de jerarquía tradicional



La jerarquía de controles aplicadas a *Total Worker Health*®



La jerarquía de controles fue desarrollada por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (*NIOSH*) para ayudar a los empleadores a abordar los peligros laborales. El modelo tradicional ofrecía una manera de contrar los peligros laborales tradicionales que surgen de las tareas que se realizan. Sin embargo, *NIOSH* ha concluido desde entonces que la salud del trabajador desempeña un papel importante en la prevención de lesiones laborales, y han desarrollado una segunda jerarquía. Se aplica el enfoque de *Total Worker Health*® e integra la seguridad del trabajador con la salud y el bienestar.

¿Cuál deberías usar?

La respuesta sencilla es ambos. La jerarquía tradicional cuando te estás enfocando solo en las tareas laborales y la jerarquía de *Total Worker Health* (*TWH*) cuando estás mirando de manera más amplia el bienestar del trabajador. El enfoque *TWH* reconoce que hay factores en el lugar de trabajo más allá de los peligros tradicionales que influyen en el bienestar del trabajador, como el aumento de las demandas laborales, el trabajo por turnos y la fatiga, los riesgos psicosociales y los cambios en los entornos laborales.

Jerarquía tradicional

Cuando se analizan los peligros de un trabajo específico, consiste en eliminar por completo el peligro. Los pasos más efectivos están en la parte superior de la jerarquía, y su efectividad disminuye en cada paso descendente. Los cinco pasos son:

- 1. Eliminación:** el paso más efectivo en la jerarquía consiste en eliminar por completo el peligro. Un ejemplo es una tarea que se realiza trabajando desde una altura, lo que presenta un riesgo de caída. Trasladar el trabajo al nivel del suelo elimina el peligro de caída desde altura.
- 2. Sustitución:** esto se refiere a sustituir una práctica peligrosa por algo que sea menos peligroso. Un ejemplo sería usar un químico que puede causar graves daños por exposición excesiva, o incluso exposiciones pequeñas a lo largo del tiempo, por otro químico que no cause ese tipo de daño.
- 3. Controles de ingeniería:** esto implica aislar a los trabajadores del peligro. Un ejemplo es tener un protector de máquinas sobre equipos rotativos; el protector evita que el trabajador entre en contacto con el equipo.
- 4. Controles administrativos:** este paso se centra en establecer políticas y procedimientos, proporcionar capacitación y colocar señales. Es menos efectivo que los pasos anteriores porque requiere que los trabajadores sigan las políticas y procedimientos basados en su formación sin fallar. Por ejemplo, seguir un procedimiento de bloqueo y etiquetado cada vez que se necesita acceder al equipo y no simplemente introducir la mano para desbloquear el equipo, ya que esta acción toma menos tiempo.
- 5. Equipo de protección personal (PPE):** el método menos efectivo de control requiere el equipo de protección personal (PPE) para protegerse del peligro. Para que funcione, el PPE debe ser utilizado y mantenido adecuadamente. Un ejemplo es usar gafas de seguridad donde hay escombros voladores.

Jerarquía de TWH

La jerarquía de controles aplicada a TWH aborda de manera más amplia la salud y el bienestar de los trabajadores, alentando a los empleadores a examinar su lugar de trabajo para identificar formas de apoyar a los trabajadores para que tomen decisiones más saludables. Al igual que la jerarquía tradicional, los controles más efectivos se encuentran en la parte superior y los menos efectivos en la parte inferior. Los cinco pasos son:

- 1. Eliminar:** similar a la eliminación en la jerarquía tradicional, este paso está diseñado para eliminar cualquier condición de trabajo que represente una amenaza para los trabajadores. Por ejemplo, eliminar un proceso que requiere que los trabajadores realicen tareas en una posición incómoda, ya que esto puede amenazar la seguridad, la salud o el bienestar.
- 2. Sustituir:** esto implica sustituir políticas y prácticas que no abordan el bienestar del trabajador por políticas y prácticas que si tienen en cuenta el bienestar del trabajador, como la minimización del estrés en el lugar de trabajo.
- 3. Rediseñar:** este paso aborda el espacio físico de trabajo y lo rediseña para promover la seguridad, la salud y el bienestar. Un ejemplo podría ser agregar senderos para caminar y proporcionar tiempo para que los trabajadores los utilicen durante el día laboral. Otro podría ser facilitar el acceso a planes de salud o programas patrocinados por el empleador.
- 4. Educar:** no muy diferente al entrenamiento en controles administrativos, este paso proporciona información a los trabajadores diseñada para promover la salud y el bienestar. Los ejemplos incluyen mejorar el sueño, reducir el estrés crónico o estrategias para comer mejor.
- 5. Fomentar:** el último paso, y el menos efectivo, implica alentar a los trabajadores a tomar decisiones más saludables en cuanto a su salud y bienestar personal. Esto puede ser activo, a través de incentivos para tomar decisiones más saludables, o pasivo, como proporcionar opciones de alimentos más saludables en reuniones de trabajadores.

Ambas jerarquías son útiles para que los empleadores controlen los peligros en el lugar de trabajo. La elección de cuál utilizar depende del propósito para aplicar la jerarquía. Ambas pueden utilizarse para establecer objetivos organizativos y pueden ayudar en la planificación para un lugar de trabajo más seguro y saludable.

Ideas de actividad

- Selecciona una tarea en tu lugar de trabajo e identifica los peligros. Ahora, propón controles basados en la jerarquía tradicional de controles. Intenta encontrar uno en cada paso.
- Utilizando la jerarquía de controles para el programa TWH como guía, ¿qué puedes cambiar o comenzar a hacer que promueva el bienestar de los trabajadores?
- Observa tus prácticas actuales para identificar y eliminar peligros. ¿Puedes mejorarlas utilizando la jerarquía de controles?