

# Observaciones de seguridad para entrenamiento y reconocimiento

Esta información es parte de la serie para líderes creada por SAIF, la cual tiene el propósito de ayudar a empleadores y líderes de las organizaciones a establecer culturas de seguridad sólidas y sostenibles usando conceptos y estrategias basadas en investigaciones académicas

Los líderes efectivos deben observar el trabajo de los demás para poder proporcionar retroalimentación informada sobre el rendimiento general. Cuando se realiza correctamente, las observaciones pueden resultar en el refuerzo positivo de comportamientos laborales positivos al tiempo que brindan la oportunidad de entrenar a los trabajadores en áreas en las que pueden mejorar.

## Póngalo por escrito

Establecer un programa formal de observación es importante para mantener registros de buen rendimiento que ayuden cuando llegue el momento de revisar a los trabajadores. Aunque caminar y tener conversaciones con los trabajadores es bueno, es aún mejor si documenta la interacción y utiliza ese formulario para dar seguimiento a los problemas que descubre.

## Cómo observar a los trabajadores

Antes de comenzar las observaciones, informe a sus trabajadores qué va a hacer y por qué. Hágales saber que estará observando el comportamiento laboral porque no desea que nadie resulte herido en el trabajo. Utilice una lista de verificación para registrar lo observado y luego comparta el formulario con los trabajadores y solicite su opinión. El propósito de la observación es lograr el 100% de seguridad, al igual que usted se esfuerza por el 100% de calidad o satisfacción del cliente.

Tómese unos minutos para observar a los trabajadores mientras trabajan y registre sus observaciones en un formulario ([saif.com/S1251sp](https://saif.com/S1251sp)). Si un trabajador está trabajando de manera insegura, intervenga para entender por qué. Por eso es importante escuchar a los trabajadores, ya que podría revelar otros problemas. Si no están usando lentes de seguridad, podría ser que se empañen y les dificulte trabajar, o tal vez no se ajustan bien



y se caen con frecuencia. Las observaciones brindan una oportunidad para comprender a un nivel más profundo.

Recuerde, si pasa junto a una acción insegura y no toma medidas para corregir la situación, está estableciendo un estándar que indica que ese comportamiento está bien.

Algunos pueden pensar que obtener permiso de los trabajadores para observarlos simplemente los hará trabajar de manera segura y no obtendrá una imagen real de lo que está sucediendo. Es mejor hacerlo de esa manera porque descubrirá oportunidades de capacitación u otros problemas que podrían evitar que los trabajadores realicen sus tareas de manera segura. Esto crea un lugar de trabajo más seguro para todos.

## ¿Quién debería observar a los trabajadores?

Si bien es importante que los supervisores observen a sus empleados, crear un programa para observaciones entre compañeros es otra manera de hacer que las observaciones sean simplemente otra parte del trabajo. Podría comenzar estableciendo un Contrato de Apoyo Mutuo (*I've Got Your Back Contract* - [saif.com/S992a\\_b\\_c\\_SP](https://saif.com/S992a_b_c_SP)) con todos los trabajadores para crear una cultura de cuidado mutuo.

Dependiendo de la cultura laboral, puede pasar tiempo para que los trabajadores se sientan cómodos con un programa de observación, independientemente de quién lo esté llevando a cabo. Asegúrate de interactuar regularmente con los trabajadores sobre el programa para poder cambiar tu enfoque si es necesario.

Otro obstáculo es cuando todos ya están muy ocupados y agregar observaciones parece ser "una tarea más". Las observaciones serán menos efectivas si los trabajadores simplemente están completando formularios para cumplir con objetivos de observación. Establezca la expectativa clara de que estas están destinadas a promover la seguridad y que es importante que los registros sean precisos.



## El poder del refuerzo positivo

Todos quieren y necesitan saber cuándo están haciendo bien su trabajo. Cuando las personas reciben comentarios positivos de que el trabajo está bien hecho, es más probable que continúen realizando el trabajo de esa manera.

La falta de retroalimentación puede llevar a un desvío hacia comportamientos no deseados en seguridad, producción o calidad. Dar un simple pulgar arriba o decir "buen trabajo" verbalmente puede ayudar a reforzar los comportamientos deseados. Reconocer el comportamiento seguro en el trabajo durante las revisiones de desempeño demuestra tu compromiso con la seguridad de los empleados.

Nadie quiere ser el "policía de seguridad" que solo interactúa con los trabajadores cuando están haciendo algo mal. La retroalimentación negativa solo detiene el comportamiento no deseado y establece una mentalidad de trabajar lo justo para evitar problemas. Los trabajadores se involucran más en un entorno de trabajo positivo.

## Un programa de observación de seguridad

Hay muchas formas de realizar observaciones de seguridad y pueden ser formales o informales. Para cambiar eficazmente el comportamiento, la mejor aproximación es ponerlo por escrito y darle seguimiento. Un programa de observación es otra manera de promover la seguridad al recompensar a los empleados y brindar orientación.

## Ideas de actividad

- Crea un programa de observación en tu lugar de trabajo estableciendo expectativas y procedimientos. Selecciona un formulario o utiliza el formulario de SAIF ([saif.com/S1251sp](https://saif.com/S1251sp)) y asegúrate de que haya un procedimiento para dar seguimiento a los problemas que se encuentren.
- Discusión en grupo: ¿Funcionaría bien un programa de observación en nuestra organización? ¿Por qué sí o por qué no?
- Recorre tus instalaciones y practica observaciones. ¿Qué ves?